

Rücksendungen

Besten Dank für Ihre Bestellung.

Es kann vorkommen, dass ein bestelltes Produkt nicht Ihren Vorstellungen entspricht oder eine Mängelrüge vorliegt. In diesem Fall bitten wir Sie folgende Vorgehensweise für Ihre Rücksendung zu befolgen.

Vorgehen

Mängel oder falsch gelieferte Mengen müssen uns **innerhalb von acht Tagen** nach Empfang der Lieferung, **zwingend vor der Rücksendung**, telefonisch gemeldet werden.

Entsprechend erhalten Sie unsererseits nach Anmeldung der Rücksendung ein Retouren Formular. Rücksendungen ohne dieses Formular können nicht bearbeitet werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Produkte, die wir speziell für Sie bestellt haben, nicht zurücknehmen können.

Weitere Informationen können Sie in unseren **AGB** nachlesen.